

Algemene voorwaarden

Waarom zijn er algemene voorwaarden?

De algemene voorwaarden zijn gemaakt ter bescherming van bakker als voor klant.

Wanneer ga ik akkoord met deze voorwaarden?

Bij het plaatsen van een bestelling.

Betaling

Bij het plaatsen van de bestelling moet de betaling voldaan worden, tenzij anders overeengekomen.

Afhalen van de bestelling

Uw kan uw tijdstip van afhalen met ons

bespreken, hier dient u zich ook aan te houden, bij overmacht kan er onderling een nieuw tijdstip besproken worden, graag een seintje hiervoor.

Annuleren van uw bestelling:

Dit kan alleen als het 10 dagen voor datum van uw afhaling/levering is.

U krijgt dan uw geld binnen 7 dagen terug gestort op uw rekening. U mag uw rekeningnummer met naam doorsturen via ons email adres.

Fotoprint op de taart:

Wenst u een foto of afbeelding op de taart, hou dan rekening met de volgende dingen

**het is op eetbaar papier*

**het komt er iets anders uit te zien qua kleur, dit komt door de speciale inkt.*

** het moet een goede foto zijn met een hoge resolutie.*

Hoe u de taart moet bewaren:

Alle taarten, cupcakes en sweets dienen in de koelkast bewaard te worden.

U kan uw taart 1 uur buiten de koeling bewaren.

Als u een taart langer buiten de koeling bewaard of te lang op display laat staan dan kan ook de taart zijn vorm verliezen of instorten.

U heeft garantie tot de deur afhalen of bij levering bij uw thuis.

Ik wil graag precies deze taart:

We werken soms met een voorbeeldfoto maar taarten worden altijd met eigen inbreng en de hand van de bakker afgewerkt.

Wat met allergieën?

U kan altijd contact opnemen om de allergenen op te vragen. Na bespreking kan er eventueel een alternatief voor een allergie worden aangeboden.

Niet tevreden?

Dat is natuurlijk niet de bedoeling!

U heeft garantie tot de deur, daarmee zeggende ; heeft u de taart in ontvangst genomen? dan mogen wij er vanuit gaan

dat de taart naar wens was.

Bent u niet tevreden over de smaak? dat is vervelend. Voor bruidsparen bieden wij dan ook proef pakketten aan waardoor u van tevoren onze smaken kunt proeven. Verder werken wij via receptuur en heeft ieder een eigen smaakpatroon. Het kan dan ook gebeuren dat u iets kiest wat niet uw smaak is, helaas valt dat niet te herstellen. U kunt bij uw volgende bestelling vragen om smaak advies of gebruik maken van ons proeverij pakketje.

Is het product bedorven?

Een taart, cupcakes en sweets moeten altijd in de koelkast bewaard worden en zijn maximaal 3 dagen houdbaar. Als u hem buiten de koeling wilt bewaren of langer dan 1 uur op display wilt zetten is dat uw

eigen verantwoordelijkheid.

Elke taart word vers gemaakt met verse ingrediënten die worden bewaard volgens de opgelegde maatregelen.

Mocht u er echt van overtuigd zijn dat er iets met de taart is en u het op de juiste manier heeft bewaard, dan kunt u de taart/restant naar ons terug brengen en zullen wij dit beoordelen.

Kunt u de taart/restant niet aan ons overhandigen dan kunnen wij de klacht ook niet in behandeling nemen.

Liefs,
Djuna

